

Dal sito istituzionale, accedere con le proprie credenziali all'AREA CITTADINO tramite il seguente link:

[https://egov.halleysardegna.com/donori/po/po\\_login.php](https://egov.halleysardegna.com/donori/po/po_login.php)

## Accedi ai servizi al cittadino

### Utente

### Password

**ACCEDI**

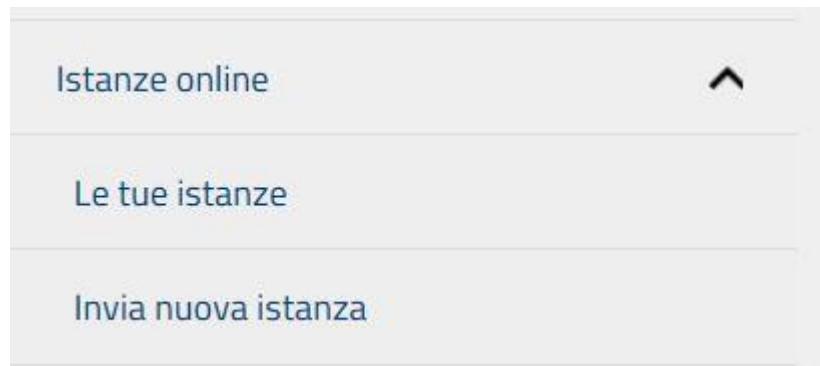
[Hai dimenticato la password?](#)

L'accesso all'area 'Servizi al cittadino' è riservato ai cittadini residenti in questo Comune, ai cittadini AIRE, ai non residenti titolari di una qualsiasi utenza.

L'area dei "Servizi al cittadino" ha il fine di organizzare le informazioni ed i servizi sulla base delle esigenze concrete e quotidiane di vita e di lavoro dei cittadini. Il risultato che ne deriva è la semplificazione della vita dei cittadini, in quanto molte informazioni e servizi che fin'ora richiedevano la presenza fisica della persona presso l'ufficio competente possono essere ottenuti on line. Si potrà così prendere visione dei propri dati anagrafici, elettorali, ics, sapere cosa fare per ottenere, ad esempio, il certificato di residenza, fare l'autocertificazione del proprio stato di famiglia...

Il Servizio E-Government consente l'erogazione di servizi ai cittadini, imprese ed altri Enti pubblici via internet, sfruttando tutti i vantaggi delle nuove tecnologie.

1. Una volta effettuato l'accesso, dal menu laterale cliccare su "Istanze online" e poi su "Invia nuova istanza":



2. Comparirà la dicitura "SERVIZI SOCIALI". Cliccando sarà possibile accedere all'istanza "COVID 19 PER IL CITTADINO". Scegliere "MISURE URGENTI -SOSTEGNO ALIMENTARE-EMERGENZA COVID-RICHIESTA BUONI SPESA".
3. Dopo aver preso visione della "Descrizione", degli eventuali "Requisiti", "Adempimenti" e aspetti "Normativi", cliccare su "Modulistica e avvio pratica"



4. A questo punto sarà possibile cliccare su "Modulistica e avvio pratica" e cliccare su "Invio Istanza" per accedere alla compilazione della domanda:



## 5. Cliccando su “Invia istanza”, ci troveremo a dover compilare 3 schede: **Richiedente- Altri dati- Documenti**

➤ **RICHIEDENTE** compilare i dati e cliccare SALVA

Richiedente   Altri dati   Documenti

❗ Inserire i dati anagrafici

### Dati anagrafici

Codice fiscale *	<input type="text"/>	<input type="button" value="🔍"/>
Cognome *	<input type="text"/>	Nome * <input type="text"/>
Sesso *	Maschio <input type="button" value="▼"/>	Data di Nascita * <input type="text"/>
Stato di Nascita *	Italia bis <input type="button" value="▼"/>	
Città di Nascita *	<input type="text"/>	Provincia di Nascita * <input type="text"/>

### Indirizzo di residenza

Stato *	Italia bis <input type="button" value="▼"/>	
Indirizzo *	Via <input type="button" value="▼"/> <input type="text"/>	n. civ. * <input type="text"/>
Città *	<input type="text"/>	
CAP *	<input type="text"/>	Provincia * <input type="text"/>

**SALVA** Utilizzando il bottone "Salva" sarà possibile continuare con l' inserimento dei dati subito o in un secondo momento, accedendo nell'area "Gestione pratiche"

**CONFERMA E INVIA ISTANZA** Selezionando il pulsante "Conferma e invia istanza" non sarà più possibile modificare i dati e verrà assegnato un **codice univoco all'istanza** .

- **ALTRI DATI:** si tratta di una scheda nella quale indicare la composizione del nucleo familiare, la situazione economica e le priorità, necessari per portare avanti la domanda e cliccare SALVA
- **DOCUMENTI:** in questa scheda sarà necessario inserire uno o più allegati come ad esempio la scansione di un documento di identità (formati accettati: p7m, pdf, doc, rtf, jpg) e cliccare SALVA

Descrizione	Nome file
Documento identita**	

Carica Documento

Salva

## 6. Una volta salvata l'istanza:

**L'istanza è stata creata correttamente.**

Cliccando sul pulsante "Consegna istanza " potrai concludere l'iter di avviamento della tua richiesta.

Consegna istanza

**7. Cliccare su “CONSEGNA ISTANZA” ed attendere il messaggio:**

✓ Istanza consegnata con successo!

**8. A questo punto sarà possibile verificare l’andamento della domanda accedendo alla sezione cittadino e cliccando su “le tue istanze”:**

Istanze online



Le tue istanze

Invia nuova istanza